

Catálogo de soluciones 2026

Estrategia del dato, automatización inteligente e IA aplicada a negocio

Serdatix

Transformamos *datos* en decisiones,
decisiones en *automatización*,
y automatización en *resultados*.

¿Qué ocurre en muchas organizaciones?

El potencial de la IA sigue *sin dar resultados*



Datos dispersos



Procesos poco eficientes



Dificultad para explotar información



Múltiples versiones de la verdad



IA sin capacidades de escalado



Dependencia excesiva de tareas manuales

El problema no suele ser la tecnología, sino la dificultad para convertir datos en **capacidades operativas** reales.

La falta de **gobierno, integración y conexión** con los procesos de negocio impide transformar el potencial en impacto real.

El impacto de no actuar

Coste operativo

- ⊗ Más tiempo
- ⊗ Más errores
- ⊗ Más esfuerzo manual



Coste estratégico

- ⊗ Decisiones lentas
- ⊗ Menor capacidad predictiva
- ⊗ Menor competitividad



Coste tecnológico

- ⊗ Sistemas aislados
- ⊗ Duplicidades
- ⊗ Inversiones con escaso retorno



Cómo generamos valor en Serdatia

Integración

con el resto del
ecosistema de datos

Construimos la analítica sobre una base de gobierno, arquitectura y semántica bien definidas.

Orientación

a impacto de negocio

Priorizamos casos de uso que generan valor tangible.

Industrialización

desde el diseño

Diseñamos soluciones preparadas para operar en producción, integradas en procesos y con mecanismos de evolución continua.

Estrategia + Tecnología + Ejecución —→ ***Impacto***

Gobierno y estrategia del dato

Confianza en los datos para una IA fiable

Capacidades

✓ Gobierno del dato

Diagnóstico de la situación actual | Definición de roles y responsabilidades | Políticas de calidad, acceso y uso del dato | Catalogación y gestión de metadatos | Trazabilidad (*data lineage*) | *Frameworks* de calidad del dato | Gestión de datos maestros (MDM).

✓ Gobierno de IA

Gobierno de modelos | Control del ciclo de vida de modelos | Gestión de riesgos y sesgos | Explicabilidad y auditabilidad | Alineamiento con regulación (AI Act, GDPR).

✓ Espacios de datos e interoperabilidad

Diseño de espacios de datos sectoriales | Compartición de información segura Interoperabilidad | Marcos de gobernanza del dato compartido.

✓ Modelado semántico, ontologías y taxonomías

Definición de taxonomías corporativas | Diseño de ontologías y modelos de conocimiento | Normalización de conceptos de negocio | Modelos semánticos Estructuración de información no estructurada.

Qué resolvemos

- 1 Falta de calidad
- 2 Falta de propiedad
- 3 Datos inconsistentes
- 4 Riesgos regulatorios

Resultado

**Datos fiables,
gobernados y preparados
para escalar iniciativas
de analítica e IA.**

Arquitectura e ingeniería del dato

De ecosistemas fragmentados a arquitecturas escalables

Capacidades

- ✓ *Lakehouse*
- ✓ *Data Warehouse*
- ✓ ETL / ELT
- ✓ APIs
- ✓ *Streaming*
- ✓ Virtualización

Qué resolvemos

- 1 Información dispersa
- 2 Integraciones complejas
- 3 Lentitud para acceder al dato

Resultado

Una visión integrada del negocio sin incrementar innecesariamente la complejidad tecnológica.

Inteligencia y analítica

Información con la que tomar decisiones

Capacidades

✓ **Business intelligence y analítica**

Diseño y construcción de cuadros de mando y sistemas de reporting | Definición y gobierno de KPIs corporativos | Implantación de modelos de *self-service* BI | *Data Discovery* y exploración de información | Visualización avanzada orientada a usuario de negocio | Modelado semántico | Definición de capas analíticas | Integración con políticas de gobierno del dato.

✓ **Machine learning y analítica avanzada**

Modelos de *forecasting* y predicción | Detección de anomalías y patrones no evidentes | Modelos de clasificación, segmentación y *scoring* | Aplicaciones de *deep learning* cuando el caso lo requiere | Identificación de casos de uso de alto impacto | Preparación y enriquecimiento de datos (*feature engineering*) | Entrenamiento, validación y evaluación de modelos | Industrialización mediante MLOps | Monitorización y *retraining* continuo.

Qué resolvemos

- 1 Falta de visibilidad
- 2 KPIs inconsistentes
- 3 Decisiones basadas en intuición

Resultado

**Decisiones más rápidas,
más precisas y alineadas
con objetivos de negocio.**

Inteligencia Artificial aplicada

IA que realmente repercute en valor

Capacidades

✓ IA generativa

Automatización de generación documental | Copilotos internos para empleados
Interfaces conversacionales sobre datos | Explotación de información no estructurada
RAGs | LLMOps.

✓ Sistemas agénticos

Automatización cognitiva de procesos *multi-step* | Orquestación multiagente de tareas
complejas | Agentes autónomos para toma de decisiones autónoma supervisada.

Qué resolvemos

- 1 Baja productividad
- 2 Sobrecarga documental
- 3 Dificultad para acceder al conocimiento corporativo

Resultado

**Mayor productividad,
mejor acceso al
conocimiento y procesos
más inteligentes.**

Optimización de procesos y automatización inteligente

La convergencia entre datos, IA y operativa

Capacidades

- ✓ Minería de procesos
- ✓ Identificación de ineficiencias
- ✓ Automatización mediante RPA+ IA
- ✓ OCR inteligente
- ✓ Visión artificial
- ✓ Integración entre sistemas
- ✓ Monitorización continua

Qué resolvemos

- 1 Procesos lentos
- 2 Costes operativos elevados
- 3 Tareas repetitivas

Resultado

**Procesos más rápidos,
más eficientes y con
menos errores.**

¿Por qué Serdatia?

1

Del dato al proceso

No nos quedamos en la analítica.



2

La semántica como ventaja competitiva

Un aspecto diferencial en el mercado.



3

Gobierno e industrialización desde el diseño

Control y escalabilidad.



4

IA pragmática

Orientada a resultados.



5

Visión *end-to-end*

Desde la estrategia a la operación.



¿Revisamos vuestro caso?

- El grado de madurez de vuestros datos.
- Las barreras que limitan la explotación analítica y la IA.
- Los procesos con mayor potencial de optimización.
- Las iniciativas con mayor impacto para el negocio.

En poco tiempo convertimos
oportunidades dispersas
en un *roadmap claro* de
datos, IA y automatización.

Hablemos de los detalles

Gobernar. Analizar. Integrar. Automatizar.

Descubramos cuál es el siguiente paso en tu empresa para pasar del dato al **impacto**.

Israel Cosío

Director de desarrollo de negocio

✉ israel.cosio@serdatia.es

☎ 680 46 29 77





Serdatia

/seresco

www.serdatia.es